



الشروط والأحكام " المستخدم "

تمهيد:

(1) التعريف

عزيزي القارئ والمسمى في هذه الوثيقة بـ "المستخدم": إن الشروط والأحكام هذه " الشروط والأحكام " الخاصة بمنصة وسيل التابعة لشركة الوسيل للوساطة الرقمية والتي يرمز لها لاحقاً باسم (وسيل) ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، مسجلة بالسجل التجاري رقم (2051239581) ، وتاريخ 16/06/1443 هـ، وتعمل وسيل في مجال الأنشطة المساندة لنشاط التمويل (الوساطة الرقمية)، بموجب الترخيص الصادر من البنك المركزي السعودي - ساما - رقم (***) بتاريخ ***، وتهدف وسيل من تمكن المستخدمين من المنشآت في جميع أنحاء المملكة من الوصول إلى العروض التمويلية المقدمة من قبل البنوك والجهات التمويلية المرخصة في المملكة العربية السعودية المدرجة في المنصة بطريقة فعالة وميسرة وسريعة بهدف تلبية احتياجاتهم التمويلية.

وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بشركة وسيل والتي تحكم وتنظم استخدام المستخدمين للمنصة والموقع الإلكتروني " الشروط والأحكام "، وتطبق هذه على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يرغبون في الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلال منصة وسيل و/ أو التطبيق الإلكتروني الخاص بوسيل (WWW.****) والذي يتم من خلاله تقديم خدمات الوساطة الرقمية وأي نطاق آخر متصل به متفرق عنه (الموقع الإلكتروني).

(2) المشغل والمزود

شركة الوسيل للوساطة الرقمية هي المشغل والمزود لمنصة وسيل، والخدمة المقدمة تخضع لشروط شركة وسيل وشروط البنك المركزي السعودي التي يجب أن تطبق في وقت تسجيل المستخدم.

(3) الموافقة:

إن استخدام المستخدمين للمنصة و/ أو الموقع الإلكتروني يعني الموافقة الصريحة على كافة العمليات من جمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين أي معلومات شخصية بموجب ما نصت عليه هذه الشروط والأحكام، وفي حال عدم الموافقة على أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، أو بحاجة لمعرفة المزيد من المعلومات أو الاستفسار، يرجى التواصل مع الشركة فوراً عبر البريد الإلكتروني (care@wseel.sa) لتقديم الدعم والمساعدة اللازمة أو عبر الهاتف: 3040113 800 . إن دخول المستخدم أو استخدامه للمنصة و/ أو الموقع الإلكتروني يمنح الشركة ترخيصاً دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسوم أو مقابل مادي لاستخدام المعلومات والبيانات للأغراض المنصوص عليها في الشروط والأحكام هذه.

تمثل هذه الشروط والأحكام اتفاقية ملزمة نظاماً شخصياً لك (شركة أو من تمثله) وشركة الوسيل للوساطة الرقمية، ذات العلاقة بجميع جوانب الاستفادة من خدمات الشركة أو استخدامك / وصولك إلى موقعنا على الشبكة العنكبوتية الويب.

فأنت و / أو "أنتم تقررون" بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فعليك التوقف عن استخدام أو الوصول إلى المنصة على الفور. إذا كنت تستخدم المنصة أو الموقع الإلكتروني نيابة عن الغير بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي كيان تجاري، فأنت تتعهد بأنك مفوض ولديك سلطة إلزام الغير بهذه الشروط والأحكام.



(4) التسجيل

- يدخل المستخدم في عقد استخدام مع شركة الوسيل للوساطة الرقمية بمجرد التسجيل كمستخدم.
- تقوم وسيل بالتحقق من معلومات المستخدم المدخلة باستخدام خدمات " نفاذ وأبشر وواثق " المقدمة من علم وثقة.
- عند التسجيل كمستخدم يجب أن يكون المستخدم ذو أهلية وقدرة كافية على التعاقد.
- عند التسجيل يجب أن يكون المستخدم المسجل شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية.

(5) بدء الاتفاقية:

- تسري جميع الشروط والأحكام فور النقر على زر (موافق) ، و التسجيل في منصة وسيل واختياره الخدمات المطلوبة من المنصة.
- يبدأ العمل بأحكام هذه الاتفاقية من تاريخ تسجيل المستخدم أو إعادة ضبط كلمة المرور أو دخول المستخدم واستخدامه لخدمات منصة وسيل أيهما كان أسبق.
- تنتهي الاتفاقية مع وسيل بمجرد الموافقة على أحد العروض التمويلية المقدمة في المنصة، ويكون الدور المتبقي لوسيل هو متابعة استلام المستخدم للتمويل من الجهة التمويلية فقط.

(6) الأهلية والكفاءة:

- لاستخدام منصة وسيل، فإنك تتعهد وتقر بأنك تتمتع بالأهلية النظامية للدخول في هذه الشروط والأحكام وأن عمر الممثل للشخصية الاعتبارية (المنشأة طالبة التمويل) يتجاوز حد الثمانية عشر (18) عامًا .
- يجب أن يتمتع ممثل المنشأة المخول بالأهلية المعتبرة والكفاءة اللازمة للتعاقد.
- يجب ألا يكون لدى المنشأة طالبة التمويل قضايا قائمة يكون أساس موضوعها تعثر عن سداد مبالغ مستحقة أو أحكام تنفيذ غير مبررة.
- إذا سجلت بصفتك كيانًا تجاريًا أو شخصًا اعتباريًا أو أي كيان آخر، فإنك تتعهد وتقر بأن لديك السلطة والقدرة اللازمتين للدخول إلى كيانك وإلزامه بهذه الشروط والأحكام، وأنك والمنشأة ستمتثلون لجميع الأنظمة والمتطلبات المنطبقة.
- بالنقر فوق الموافقة على الشروط والأحكام هذه، فإنك تقرر بأنك قبلت هذه الشروط والأحكام إلكترونيًا.

(7) نصوص ولغة الاتفاقية:

- يجب قبول المستخدم لأحكام وشروط الاتفاقية كي يتسنى له استخدام خدمات المنصة، وذلك من خلال النقر على زر "الموافقة" في المنصة.
- تكون الاتفاقية باللغة العربية والإنجليزية، وفي حال الاختلاف بين اللغة العربية وأي لغة أخرى تكون نصوص اللغة العربية هي الحاكمة.

(8) البيانات والمعلومات:

(8.1) الخصوصية وحماية البيانات وسريتها:



تلتزم شركة الوسيل للوساطة الرقمية باحترام خصوصية المستخدم وحماية أي بيانات ومعلومات شخصية تحصل عليها أو تستخدمها كمتطلب أساسي أو كجزء من عمليات جمع البيانات المنشأة طالبة التمويل ومعلومات شخصية يقدمها ممثلها عند استخدام المنصة، حيث أن سيتم جمع واستخدام هذه المعلومات الشخصية والمعلومات والبيانات المتعلقة بالمنشأة طالبة التمويل من جهات وأطراف أخرى ثالثة " مزودي الخدمات " وهم أطراف "منظمات" مرخصة من جهات رسمية على سبيل المثال (علم، ثقة، بيان، سمعة، مزن وغيرها ..) وتعمل هذه المنظمات وفقاً لشروط وأحكام إسناد المهام المعتمدة من البنك المركزي السعودي، وتقوم شركة وسيل بمشاركة هذه البيانات والمعلومات والتقارير مع جهات التمويل من أجل الحصول على العروض التمويلية وتزويدها للمستخدمين " طالبي التمويل ".

8.2 الاستعلام عن البيانات

يوافق المستخدم سواء بصفته الشخصية أو الاعتبارية بتمكين شركة وسيل من إدراج اسمه ومعلوماته الشخصية ومعلومات المنشأة إلى مزودي الخدمات (علم، ثقة، بيان، سمعة، مزن وغيرها ..) وذلك بهدف الاستعلام والتحقق من المستخدم وصحة معلوماته المقدمة، من بيانات شخصية، سجل تجاري، قوائم مالية، ومعلومات ائتمانية وغيرها.

8.3 حفظ وتخزين البيانات والمعلومات:

لضمان حماية بيانات معلومات المستخدمين تقوم شركة وسيل بتخزين كافة المعلومات والبيانات الشخصية والمتعلقة بالمنشأة طالبة التمويل على خادم آمن داخل المملكة العربية السعودية. ويوافق المستخدم في حفظ وتخزين المعلومات التي يتم جمعها والتي قد تحتوي على معلومات حساسة للمنشأة أو شخصية على سبيل المثال لا الحصر (الاسم ورقم الهوية، أرقام التواصل، البيانات المالية، السجل الائتماني للمنشأة طالبة التمويل)، إذ تحتفظ شركة وسيل بالبيانات الخاصة بالمستخدم واستخدامها طالما تم تقديمها من خلال المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني.

كما أن لشركة وسيل الحق في جمع وحفظ البيانات الاسم ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من معلومات أساسية من شأنها المساعدة في إكمال الطلب والحصول على العروض التمويلية.

8.5 جمع استخدام ومشاركة البيانات

تتطلب عملية تسجيل الحساب من المستخدم تزويدنا بالمعلومات الشخصية والمتعلقة بالمنشأة طالبة التمويل وذلك بغرض: إنشاء الحساب وتقديم الخدمات والامتثال للأنظمة واللوائح المطبقة، على سبيل المثال: الامتثال والالتزام بـ " أعرف عميلك " ، ويتم استخدام البيانات والمعلومات لتمكين وتسهيل الحصول على العروض التمويلية المناسبة من جهات التمويل المتعاقد مع وسيل بطريقة آمنة وسريعة وسهلة وآلياً وفي أقصر وقت ممكن.

- يقر ويوافق المستخدم على أن أية معلومات شخصية أو بيانات متعلقة بالمنشأة طالبة التمويل مقدمة بشكل صحيح ودقيقة وكاملة ومحدثة، وفي حال حدوث أي تغيير على هذه البيانات والمعلومات أو أي ظروف أخرى تؤثر على اهلية الممثل أو المنشأة للاستمرار في استخدام خدمات شركة وسيل فإن يجب إخطار شركة وسيل على الفور وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- يقر ويوافق المستخدم على الإفصاح على جميع التزامات المنشأة طالبة التمويل، وعدم حجب أية معلومات قد تكون مؤثرة أو مهمة لأي من الأطراف المقدمة للخدمة من شركات تمويل متعاقد مع شركة وسيل.
- تقوم شركة وسيل بجمع المعلومات والبيانات لغرض تقديم خدماتها وتحسين جودتها من وقت لآخر، وأثناء استخدام أي خدمات مقدمة في المنصة.
- يوافق المستخدم على استخدام شركة وسيل تلك البيانات والمعلومات المخزنة في ملفه الشخصي وأي معلومات إضافية تطلب منه بشأن المعاملة، ويأذن لمزودي الخدمات المساندة لشركة وسيل والبنوك والجهات التمويلية بالاطلاع على هذه البيانات والتحقق من صحتها، وذلك بغرض الحصول على العروض التمويلية المناسبة.



- يحق لشركة وسيل في استخدام البيانات والمعلومات في العديد من الأغراض والتي تشمل الآتي:
 - ❖ تقديم الخدمات وأي تحديثات قد تطرأ عليها.
 - ❖ معالجة أي المشاكل التقنية.
 - ❖ التواصل مع المستخدمين.
 - ❖ تبادل المعلومات والبيانات مع الجهات التمويلية المرخصة بهدف حصول طالبي التمويل على أفضل العروض التمويلية.
 - ❖ تطبيق الشروط والأحكام وأي التزامات بشأن تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة / الموقع الإلكتروني.

8.6 تغيير المعلومات:

يمكن للمستخدم وبأي وقت تعديل بعض المعلومات التي يمكن تعديلها من خلال " الإعدادات " في حساب المستخدم. ويوافق المستخدم على أن تقوم وسيل بمعالجة بعض البيانات؛ إذ قد تحتاج شركة وسيل إلى التواصل المباشر مع المستخدمين عن طريق البريد الإلكتروني أو أرقام التواصل، لمناقشة بعض التفاصيل اللازمة لمعالجة بعض الخدمات التي يتم تقديمها من خلال المنصة أو الموقع الإلكتروني .

8.7 الكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات:

- يسمح لشركة وسيل أن تقوم بالكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات وفقاً للشروط والأحكام هذه وذلك وفقاً لما يلي:
 - إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل شركة وسيل وذلك استناداً على مبدأ المعرفة فقط من قبل المدراء، أو الموظفين، أو المستشارين أو المحاسبين، والأطراف الأخرى التي تساهم في تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة أو الموقع الإلكتروني.
 - إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً وفق القانون أو نظام واجب التطبيق أو جهة تشريعية في المملكة العربية السعودية.
 - إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من الشركات التابعة، أو الشقيقة، أو جهات التمويل أو مزودي الخدمات.
 - إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل شركة وسيل مثل عمليات البيع، الشراء، الاستحواذ، والاندماج.

ما هي المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة الوسيل للوساطة الرقمية:

عند الدخول على موقع الشركة والبدء في عملية التسجيل للمرة الأولى نقوم بجمع وجلب المعلومات الشخصية التي قد تتضمن ما يلي : (الاسم ، عنوان البريد الإلكتروني : العنوان البريدي ورقم الهاتف ؛ نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت ، الهوية الوطنية (تاريخ اصدارها وانتهاء الصلاحية) ، اسم المنشأة ورقم السجل التجاري للمنشأة ، وحالته ، وتاريخه ... وغيرها) من المعلومات والتي نستخدمها ضمن حدود واغراض وطبيعة نشاط الشركة فقط ، بناءً على ما سبق ، يجوز لنا جلب معلوماتك الشخصية ومشاركتها مع شركائنا من الجهات التمويلية (بنوك / شركات التمويل / منصات التمويل الجماعي وغيرها من الجهات التمويلية) و المرخصة لمزاولة النشاط من البنك المركزي السعودي أو هيئة السوق المالية، حتى نتمكن من تزويده بالخدمات .

أنت بذلك توافق على منحنا هذه الحقوق لتوفير الخدمة لك، عند استخدام الخدمة فإنك تقبل تلقي إشعاراً منا حول منتجاتنا وخدماتنا.

ما هي المعلومات الشخصية التي تفصح عنها شركة الوسيل للوساطة الرقمية ولمن:

لن تشارك شركة الوسيل للوساطة الرقمية أي بيانات شخصية وحساسة مع أي مؤسسة خارجية ما لم يكن ذلك موافق عليه مسبقاً ومن خلال الجهات المعتمدة رسمياً لتمكين شركة الوسيل للوساطة الرقمية من تقديم الخدمات (للعلماء أو الشركاء) أو لتمكين



إكمال معاملة مشروعة أو لإعداد التقارير التي قد تكون ضرورية وفقاً للقانون المعمول به وضمن الإطار والضوابط التشريعية في المملكة العربية السعودية . وسيتم مشاركة البيانات والمعلومات مع البنوك والجهات التمويلية المعتمدة والمرخصة لمزاولة النشاط التمويلي من البنك المركزي السعودي.

- سنبذل كل الجهود المعقولة والممكنة للتأكد من أن جميع المعلومات المقدمة عبر هذا الموقع على الشبكة العنكبوتية دقيقة في وقت إدراجها؛ ومع ذلك قد تكون هناك أخطاء لأي سبب من الأسباب في مثل هذه الحالات سيتم إبراء ذمتنا من أي مسؤولية.
- سوف تقوم الشركة بالتحقق من هوية وصحة المعلومات والوثائق المقدمة من المستخدم للخدمة الإلكترونية من خلال استخدام وثائق أو بيانات أو معلومات من مصدر موثوق ومستقل قبل إرسالها إلى جهات التمويل ، ولجهات التمويل القيام بالتحقق إلكترونياً من صحة المعلومات وطلب أي معلومات أخرى .
- سوف يتم اعتماد الإجراءات اللازمة للتحقق من صحة ودقة العروض التمويلية قبل عرضها لطالب التمويل .
- سوف يتم إنشاء سجل إلكتروني لكل طالب تمويل / شريك ووضع الإجراءات والتدابير اللازمة للتأكد من صحة المعلومات بحيث تشمل :

أ. التحقق من صحة عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بالمستخدم عن طريق إرسال رابط التحقق (التوثيق) عبر شركة علم .

ب. سوف تقوم الشركة بعمل الإجراءات اللازمة لضمان التأكد من حداثة المعلومات المقدمة ، ومنها على سبيل المثال : العنوان الوطني ، السجل التجاري .. وغيرها .

- تلتزم الشركة بوضع الإجراءات والضوابط اللازمة للمحافظة على سرية كافة المعلومات التي حصلت عليها عن طريق المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني ، والمستخدم أو أي جهة تستفيد من الخدمة التأكد من سلامة أجهزتها وأن يتوفر بها أحدث إصدار من برامج مكافحة الفيروسات وكذلك برامج اغلاق الثغرات وخلو الأجهزة من أي اختراق يمكن أن يسبب أي ضرر للمستخدم وكذلك الشركة وعدم منح أي طرف آخر الوصول الى المنصة ، وتخلي شركة الوكيل أي مسؤولية في حال عدم تقيد المستخدم لهذه الضوابط والتي تضمن سلامة الاستخدام .
- يمكن أن يتم حفظ جميع وثائق المستخدم وسجلاته وملفاته بطريقة منظمة وشفافة وأمنة ، وتحديثها بصفة دورية وذلك للمدة التي نص عليها المشرع وقد تصل الى عشرة سنوات من تاريخ العلاقة مع المستخدم حسب سياسة وتعليمات البنك المركزي السعودي .
- سوف تعمل الشركة على اتخاذ تدابير معقولة للحد من حالات التعارض في المصالح لضمان التعامل العادل مع جميع المستخدمين .
- سوف يتم استخدام معيار التحقق الثنائي، وعلى المستخدم فحص بريده الإلكتروني باستمرار وكذلك جهازه للتأكد من قراءة الاشعارات باستمرار والرد عليها .
- توفر الشركة قنوات رقمية للعناية بالعملاء ويمكن للمستخدم من التواصل مع فريق نجاح العملاء بشكل مباشر من خلال المنصة الرقمية .
- لا تقوم الشركة باستلام أي مبالغ نيابة عن جهات التمويل .

- توفر الشركة قائمة تتضمن جهات التمويل التي تم الربط معها ، ويمكن للمستخدم الاطلاع عليها في أي وقت ، ولا تقوم الشركة بتفضيل أي جهة تمويلية عن الأخرى .
- إن الغرض الأساسي للشركة من الخدمة هو تقديم أعمال وساطة التمويل الرقمية فقط .
- يحق للشركة التواصل مع العميل / المستخدم / الشريك في أي شأن يتعلق بعملية التمويل من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية .

9) عدم تقديم أي ضمانات:



- يقر ويوافق المستخدم بأن شركة وسيل وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لا تقدم أي ضمانات من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات الشخصية، أو جمعها، أو تصحيحها، أو الوصول إليها أو معالجتها، أو استخدامها، أو تخزينها، أو حمايتها أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود أي إجراءات أمنية تتخذها
- يقر ويوافق المستخدم على أن شركة وسيل وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع ينتج عن الوصول، أو الإفصاح أو الاستخدام أو تعديل بواسطة أي طرف مصرح أو غير مصرح له أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل أخرى مضرّة مما يؤثر على البيانات الشخصية المخزنة في المنصة أو الموقع الإلكتروني.
- يقر ويوافق المستخدم على أن شركة وسيل تخلي مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر ينتج للمستخدم من عدم حصوله على التمويل أو النتائج الحاصلة بسبب الحصول أو استخدام التمويل أو أي ضرر ناتج استخدام المنصة أو الموقع الإلكتروني.

وننوه أن شركة وسيل للوساطة الرقمية تبذل كافة الطرق الواجبة اللازمة للمحافظة على سرية بيانات ومعلومات المستخدمين (العملاء)، وعملياتهم وعدم الإفصاح عنها أو كشفها لأطراف أخرى إلا وفق ما تقتضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وكذلك الاحتفاظ بجميع السجلات والوثائق والمستندات لجميع التعاملات كما تقتضيه التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

وعليه على المستخدم أخذ التدابير اللازمة لتوفير برامج لحماية أجهزته الخاصة وكذلك برامجه من التلف.

10 ضمان جودة المعلومات والبيانات الخاصة بشركة وسيل:

تعمل وسيل بجد وبكل الوسائل الممكنة لضمان جودة البيانات والمعلومات المنشورة في المنصة / الموقع الإلكتروني، أي يتم الحصول على معظم المعلومات من مصدرها الأساسي / الرئيسي، تعترف بملكية المنشآت لكافة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها، وبالمقابل لا تتحمل وسيل أية مسؤولية قانونية عن المعلومات التي تظهر على موقعها أو المواقع الأخرى المرتبطة بها.

تؤكد شركة وسيل على حقوق الملكية والتأليف والنشر لكامل محتوى المنصة / الموقع الإلكتروني، وأن تلك الحقوق محفوظة نظامياً، وسوف يتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة تجاه أي انتهاك لهذه الحقوق.

11 إخلاء المسؤولية:

- شركة وسيل للوساطة الرقمية ليست طرفاً في أي ترتيبات مباشرة بين العملاء وجهات التمويل أو أي أطراف ثالثة أخرى ذات صلة.
- لن تكون شركة وسيل مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مطالبة أو نزاع تنسب إلى الجهات التمويلية.
- لن تكون شركة وسيل مسؤولة عن أي إخفاق أو أضرار ناجمة عن علامة منتجات، أو خدمات جهات التمويل أو الموثوقة أو الكفاية أو الاصاله أو التوفر أو الشرعية.
- تُخلي شركة وسيل مسؤوليتها عن جميع الإقرارات والضمانات، الصريحة أو الضمنية، أو النظامية التي لم تذكر صراحة في هذه الشروط والأحكام، بما ذلك الضمانات الضمنية فيما يتعلق بقدرة جهة التمويل ومدى ملاءمته لخدماته لغرض معين.

12 الروابط



قد تحتوي المنصة أو الموقع الإلكتروني على روابط تربط المستخدمين بمواقع أخرى، وعليه، فإن شركة وسيل لا تتحمل أي مسؤولية عن أي موقع إلكتروني آخر أو عن ممارسة الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع وآلية معالجة المواقع للمعلومات الخاصة بزوارها أو مستخدميه، وعليه ننصح أعزائنا المستخدمين بالتأكد والاطلاع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية الأخرى.

13 السياسات:

تلتزم الشركة وكافة موظفيها والعاملين فيها بإتباع سياسة أمن معلومات شاملة وصارمة، ولا يتاح إلا للمخولين فقط بالوصول إلى المعلومات / البيانات الشخصية، وقد تعهد هؤلاء الموظفون بالتزامهم بحماية سرية هذه المعلومات وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. و نصح بأن جميع المعلومات الشخصية التي تم الوصول إليها ستبقى فقط وحسرياً لاستخدام الشركة لغرض تقديم الخدمات من خلال المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني، و بهدف تحسين تجربة المستخدمين، ومساعدة فرق العمل الداخلية في فهم الاحتياجات الفردية ، واتجاهات الأعمال بغرض تطوير المنتجات والخدمات وتحسين نموذج العمل للشركة.

13-1 سياسة الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) للشركات

أقر أنا مقدم طلب التمويل وبالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بياناتها في طلب التمويل المقدم ، بموافقتي عن تزويد (شركة الوسيل للوساطة الرقمية) بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لإنشاء حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته ، وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات ائتمانية تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى (شركة الوسيل للوساطة الرقمية)، من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة في المملكة ، كما أوافق على أن تقصح (شركة وسيل للوساطة الرقمية) عن المعلومات الخاصة بحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض لشركات المعلومات الائتمانية المرخصة من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و / لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي - ساما .

13-2 سياسة شركة بيان للمعلومات الائتمانية

أقر بقبولي وموافقتي على تزويد كل من شركة : الوسيل للوساطة الرقمية (وسيل) ، وشركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان) ، بأية معلومات أو بيانات تطلبها أي منهما ، بهدف الحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بيان و/أو الدخول في أي من برامجها و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بيان بما في ذلك إنشاء سجلي الائتماني . كما أفوض الجهتين كل من شركة الوسيل للوساطة الرقمية وشركة بيان للمعلومات الائتمانية بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخص المنشأة التي أرغب بالحصول على تمويل لها ، والاطلاع على المعلومات المالية والائتمانية ، كما أقر بموافقتي على قيام بيان بتبادل المعلومات والبيانات ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة بما فيهم كافة أعضاء شركة بيان الحاليين والمحتملين ، وذلك بموجب اتفاقيات تبرم معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات .

14 التحديثات:

- قد تتغير بعض الشروط والأحكام لطالب التمويل في المنصة وفقاً للأنظمة واللوائح المحدثة الصادرة من الجهات التشريعية أو التغييرات الداخلية المستجدة، وسوف يتم إخطار العميل بأي تحديثات قبل 30 يوم من تاريخ تطبيقها، وذلك عن طريق القنوات الموثوقة "الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني".

15 التفويض:

- تعد الموافقة على تنفيذ أي معاملة في المنصة تفويضاً بإجراء تلك المعاملة.



16 العروض التمويلية:

أنت تدرك أن منصة "وسيل" ، مجرد وسيط بينك وبين جهات التمويل ، ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية العروض التمويلية وكذلك منح التمويل حيث تعمل الشركة كوسيط بين طالب التمويل وجهة التمويل ، وعليه لن تكون الشركة مسؤولة عن التوافر أو التأهل أو أي خاصية أخرى لأي منتجات معروضة على المنصة / أو الموقع الإلكتروني .

- في حال تم ارسال العروض التمويلية المتاحة من قبل البنوك أو الجهات التمويلية في المنصة، فيجب على العميل اختيار العرض المناسب خلال مدة تتراوح ما بين 1-5 أيام عمل.
- في حال تعذر إتمام طلب التمويل ستقوم وسيل بإشعار المستخدم بذلك مع ذكر الأسباب.

17 الموافقة وإيداع الأموال:

- ينتهي دور شركة وسيل (للمطلب / المعاملة) المقدمة بعد استيفاء طالب التمويل كافة الشروط والأحكام وبعد حصوله على الموافقة الأولية للتمويل من قبل البنك أو الجهة التمويلية، حيث يتولى البنك أو الجهة التمويلية إجراءات المرحلة النهائية للتمويل وهي تنفيذ عملية إيداع مبلغ التمويل.

18 الرسوم:

- لا يتكفل المستخدم بأية رسوم تجاه وسيل إزاء الاستفادة من خدماتها، حيث تعتبر الخدمة المقدمة لطالب التمويل **مجانية**.
- تكون الأتعاب المستحقة لشركة وسيل باتفاق مستقل مع البنك أو الجهة التمويلية، حيث ستأخذ وسيل الرسوم فقط من الجهة التمويلية.

19 التزامات المستخدم:

- **يقر المستخدم ويضمن الآتي:**
- أنه **مؤهّل** للتسجيل في المنصة وللاستخدامها، وأنه يملك صلاحية التعاقد ومخول بممارسة جميع الحقوق والقيام بجميع الالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- أن الاسم الذي سجل به هو الاسم التجاري المسجل في وزارة التجارة أو اسم الشخص المخول له في تمثيل الشركة.
- أنه يلتزم بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- أن يستخدم المنصة بكل صدق وألا يكون الهدف من الاستخدام الاحتيال أو الغش، أو أن يستخدم المنصة بأي طريقة ممكن أن تسبب في تعطيل استخدام خدمات المنصة.
- أن المعلومات والبيانات والمستندات التي يقدمها خالية من التدليس أو الغرر أو الغبن أو الغش.
- أنه لا يوجد على المستخدم بشكل شخصي أو على المنشأة كسجل رئيسي أو ما يتبعها من فروع أو منشآت شقيقة أي مطالبات أو دعاوى قيد النظر في المحاكم أو إجراءات تحكيم من شأنها التأثير على هذه الاتفاقية، على سبيل المثال لا الحصر مديونية متعثرة لم تسوّى، أو نزاع لم يحل، أو دعوى ذات صفة ائتمانية قائمة، أو دعوى إفسار أو إفلاس أو تصفية خلال العشر سنوات السابقة، أو شيكات دون مقابل وفاء صادرة عنه خلال الخمس سنوات السابقة، وذلك بناءً على بيانات السجل الائتماني للمستخدم.



- أنه لن يلتزم بأية التزامات قد تؤثر على التزاماته المتفق عليها في هذه الاتفاقية أو قد تحد من قدرته على الوفاء بها.
- لا تقدم وسيل أي تصريح أو ضمان أو تأكيد بشأن الموافقة على الحصول على التمويل من البنوك أو الجهات التمويلية.

20 الإقرارات والالتزامات وبنود أخرى

تلتزم شركة الوسيل للوساطة الرقمية بحماية المعلومات والبيانات لمستخدمي منتجات وخدمات الوساطة الرقمية للشركة و لتتمكن الشركة من توفير الخدمات يتعين على شركة الوسيل جمع بعض المعلومات الشخصية والاحتفاظ ببعضها بما يتوافق مع الضوابط واللوائح الخاصة بالبنك المركزي السعودي والجهات التشريعية أو التنظيمية الأخرى .

بالموافقة على هذه الشروط والأحكام فإنك كـ (مستخدم جديد / مستخدم حالي / جهة مالية / شريك / أي طرف آخر) توافق بكامل اهليتك المعتبرة على منح شركة الوسيل للوساطة الرقمية على عرض معلوماتك الشخصية على سبيل المثال لا الحصر (اسمك الكامل ، عنوانك الوطني ، رقم هاتفك ، رقم السجل التجاري للمنشأة وكذلك المعلومات الأخرى والتي يتم إدخالها أو معالجتها ضمن موقع الشركة) ، وإننا نقوم بذلك على أساس قانوني ونعالجها بما يتماشى مع الأغراض المحددة لنشاط وأعمال الشركة. تُستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها لتوفير الخدمة وتحسينها ومشاركتها مع جهات التمويل بغرض الحصول على عروض لتلبية طلبات العملاء ، ولن نستخدم معلوماتك أو نشاركها مع أي شخص باستثناء ما هو موضح في هذه الشروط والأحكام .

تتعهد وسيل باتخاذ الإجراءات والتدابير الاحترازية لحماية سرية المعلومات والمستندات المقدمة من المستخدم، حيث تعاونت مع أحد شركات الأمن السيبراني لتوفير الحماية للمنصة من أي اختراقات خارجية وذلك تطبيقاً لضوابط وأحكام البنك المركزي السعودي لحماية العميل، وتلتزم وسيل والشركات المتعاونة معها ومزودي الخدمات بالحفاظ على سرية معلومات العميل وعدم إفشائها.

21 المسؤولية:

- 1) تحت أي ظرف من الظروف ، لن تتحمل الشركة وأي شركاتها التابعة أو المالكة لها أو شركاؤها ، أو منسوبيها أو موظفيها أو أي من المسؤولين أو المديرين أو أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو شركات التأمين التي تتعامل معها أية مسؤولية تجاه المستخدمين أو تجاه أي شخص آخر عن أي تكاليف أو أضرار (بما في ذلك أي أضرار خاصة أو غير مقصودة أو تأديبية أو غير مباشرة أو لاحقة) ، أو أي مسؤولية من أي نوع ، تنشأ أو تنتج عن جمع معلومات شخصية أو استخدامها أو نقلها أو معالجتها أو تخزينها كنتيجة لدخول المستخدمين للمنصة و/ أو الموقع الإلكتروني.
- 2) إن دور الشركة ينحصر فقط في تمكين ربط طالبي التمويل مع الجهات التمويلية بهدف حصولهم على العروض التمويلية من خلال المنصة بشكل آمن وسهل وبخطوات يسيرة دون أي مسؤولية تتعلق بتقديم أو منح القروض والتمويل.
- 3) وسيل تخلي مسؤوليتها بتقديم أي مبالغ مالية للمستخدم فهي مجرد وسيط لترتيب التمويل، ويكون استلام مبلغ التمويل المستحق من الجهة التمويلية.
- 4) وسيل غير مسؤولة ولا تتحمل أي خسائر أو أضرار لها علاقة بالمستخدم من خسارة أرباح، أعمال، مدخرات، إنفاق، أو غيرها التي يتكبدها المستخدم أثناء استخدامه للتمويل المقدم من البنوك أو الجهة التمويلية.



- (5) لدى الشركة حق الطلب والحصول على أي من المعلومات الخاصة بطالبي التمويل من الجهات ذات العلاقة - على سبيل المثال لا الحصر (شركة علم ، شركة ثقة ، الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية "سمة" ، شركة بيان للمعلومات الائتمانية ، إلى جانب القوائم الدولية لمكافحة الإرهاب وغسل الأموال وغيرها) - كما أن الشركة لن تكون مسؤولة عن صحة أي من المعلومات المقدمة من هذه الجهات .
- (6) يحق للشركة إيقاف أي من الخدمات المقدمة لطلبي التمويل ومنع الوصول أو الاستفادة من المنصة والموقع الإلكتروني وأي من القنوات الإلكترونية التابعة للشركة في حال مخالفة طالبي التمويل لأي من الأنظمة واللوائح ذات العلاقة بما في ذلك شروط وأحكام المنصة وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو في حال تقديم بيانات ومعلومات وهمية من شأنها التضليل في سبيل الحصول على التمويل ، أو استخدام شخص غير الشخص صاحب الحساب دون إذن أو اشعار أو وكالة موافق عليها من قبل الشركة ومعتمدة من الجهات ذات العلاقة .
- (7) يجوز للشركة أن تتخذ أو تمتنع عن اتخاذ أي إجراء تراه ضروريًا للتقيد بالأنظمة واللوائح ، ولا تقع عليها أية مسؤولية فيما يتعلق بأي من الإجراءات التي تتخذها أو تمتنع عن اتخاذها .
- (8) في حال اختيار أي من طالبي التمويل لأي من العروض التمويلية من قبل جهات التمويل من خلال المنصة ، فإن جهات التمويل هي الملتزمة بالتواصل مع طالب التمويل خلال اقرب مدة زمنية لاستكمال الطلب ، وعلى طالب التمويل المتابعة لإنهاء إجراءات التمويل .
- (9) على طالب التمويل التمعن والتريث في اختيار العرض التمويلي قبل اختياره حيث إنه يحق له اختيار عرض واحد فقط من العروض المقدمة من جهات التمويل والمضي مع جهة التمويل للاستكمال الطلب والحصول على القرض/ التمويل ، وفي حال تم رفض الطلب أو لم يتم استكمال الطلب لأي سبب من الأسباب فلن يتمكن طالب التمويل من اختيار عرض آخر، حيث يتوجب عليه تقديم طلب تمويل آخر . وعلى المستخدمين / طالبي التمويل أن يتعاونوا مع جهات التمويل لإكمال المتطلبات واستيفاء الاشتراطات وكذلك متابعة العملية من خلال المنصة.
- (10) لا تقع على الشركة مسؤولية المتابعة والاستجابة لأي من المتطلبات المفروضة من قبل جهات التمويل على طالبي التمويل بما في ذلك أي تأخير بهذا الخصوص، ويكون من مسؤولية جهة التمويل لطلبي التمويل بشكل كامل .
- (11) تقوم الشركة بعمل إجراءات تقييم شامل للمخاطر من الجانب الأمني والتقني ويشمل ذلك (البنية التحتية، الشبكات، التطبيقات والأنظمة) ، وتعمل الشركة على وضع الضوابط الاحترازية والأنظمة اللازمة للحد من تلك المخاطر ، على سبيل المثال سرية البيانات ، ولا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على الاستخدام غير المشروع من قبل طالب التمويل و/ أو أي من تابعيه للمنصة أو الموقع الإلكتروني أو أي من القنوات الإلكترونية التي قد توفرها الشركة من حيث لآخر. وتقع مسؤولية الاستخدام الغير مشروع على طالب التمويل ويحق للشركة اللجوء للجهات المختصة.
- (12) لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى من قبل جهات التمويل بعد إتمام منح التمويل أو رفض التمويل لأي سبب من الأسباب. كما لا تتحمل الشركة أي نزاع ينشأ بين طالبي التمويل وجهات التمويل.

22 حالات الحظر:

تحظر وسيل إجراءات فئات معينة من المعاملات المالية، ولا يجوز استخدام خدمات المنصة في الحالات الآتية:



- أغراض غير مشروعة كالغش والتدليس والغبن.
- عمليات غسل الأموال.
- عمليات تمويل الإرهاب.
- صدور أحكام نهائية أو قطعية أو قرارات من جهة الإدارة أو من جهة السيادة أو القيام بأي من الأعمال غير المشروعة أو غير النظامية أو الاشتباه بالقيام بها في المملكة العربية السعودية أو خارج المملكة العربية السعودية وذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاختلاس والتزوير.

* (وفي حال أجرى أو حاول المستخدم إجراء أي مخالفة أو إجراء معاملات غير مشروعة، فإن وسيل ستتخذ الإجراءات النظامية بحق المستخدم استناداً إلى أنظمة الجرائم المعلوماتية ونظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة، وكذلك لوسيل الحق بالتعويض عن إساءة استخدام الحساب من قبل المستخدم.)

23 حالات إنهاء الاتفاقية:

- في حال اكتشاف تعمد المستخدم تقديم بيانات غير صحيحة، أو تزوير لأي من المعلومات والبيانات، أو الاحتيال والتلاعب فيها.
- في حالة اكتشاف أي مخالفة فعلية أو مزعومة للإقرارات أو ضمانات أو التزامات خاصة بالمستخدم في هذه الاتفاقية.
- في حالة تم الاشتباه أو التحقق بأي واقعة أو حالة أنها احتيالية أو غير مشروعة أو غير نظامية أو انطوت على أفعال احتيالية أو غير مشروعة أو غير نظامية.

24 تسوية المنازعات:

- في حال نشوء خلاف بعد انعقاد هذه الاتفاقية – لا قدر الله – يحال الخلاف إلى الجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية.

25 تضارب المصالح:

- لا تخل هذه السياسات بما ورد في الأنظمة واللوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي والأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة العربية السعودية، التي تحكم تضارب المصالح، بل تعد هذه السياسة مكملة لها.

26 معالجة تضارب المصالح

- في حال نشوء أي من حالات تضارب المصالح فيجب حلها ومعالجتها فوراً وذلك بالإفصاح من قبل الأطراف عن حالة التضارب الفعلي أو المحتمل، وعن أثر تلك الحالة.

27 التزامات الأطراف ذات العلاقة بسياسة تضارب المصالح

- اجتناب حالات تعارض المصالح ما أمكن، والتقيد بطرق معالجتها إذا حدثت.
- الحفاظ على سرية معلومات العميل وعدم إفشائها أو استغلالها لتحقيق مصالح شخصية.
- الامتناع عن استغلال – بشكل مباشر أو غير مباشر – علاقة كل طرف بالآخر لتحقيق أي مصالح أو مكاسب شخصية.



للتواصل معنا

إذا كنت ترغب في مزيد من التفاصيل ، أولديك تعليقات أو أسئلة حول الشروط والأحكام الخاصة بنا ، فأكتب إلينا عبر البريد الإلكتروني (care@wseel.sa) ، وإذا كنت ترغب في تقديم شكوى حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية . فيرجى الاتصال بمعالج الشكاوى لدينا الذي سيققق في الأمر ويقوم بمعالجة الشكوى ، للتواصل على هاتف الشركة قم بالاتصال على الرقم المجاني : 800 3040113 ، أو ارسال ايميل عبر البريد الإلكتروني (care@wseel.sa)

الإقرار النهائي للاتفاقية:

تمثل هذه الشروط والأحكام، جنباً إلى جنب مع سياسة الخصوصية وأي شروط أخرى متفق عليها بينكم وبين شركة الوسيل و منصتها " وسيل " ، من وقت لآخر ، مجمل ما جرى الاتفاق عليه فيما بينكم وبين الشركة . وبموجبه ،

أوافق أنا الموقع أدناه بعد الاطلاع وفهم الأحكام والشروط على أن أوفر لشركة الوسيل للوساطة الرقمية (وسيل) أية معلومات تطلبها الشركة لإنشاء و/أو تدقيق و/أو إدارة حساباتي والتسهيلات بها وأصرح لها بالحصول على أية معلومات وجمعها حسبما تراه ضرورياً أو بحاجة إليها فيما يتعلق بي وبحساباتي والتسهيلات ذات الصلة من الشركات التالية: الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و شركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان) والإفصاح عن هذه المعلومات ومشاركتها (بما في ذلك تجميع البيانات) للشركات المذكورة (سمة) و (بيان) وفقاً لاتفاقية العضوية وقواعد السلوك المعتمدة او إلى أي وكالة أخرى معتمدة من البنك المركزي السعودي (ساما).

يتم تشغيل المنصة من خلال شركة الوسيل للوساطة الرقمية وعبر منصة " وسيل " ، ولا تقدم الشركة أي نوع من أنواع التمويل، ويقتصر دورها على أعمال الوساطة الرقمية فقط.

تخضع الشروط والأحكام هذه للتغير في أي وقت، وهو ما قد تفعله شركة الوسيل للوساطة الرقمية من خلال تحديث الشروط والأحكام هذه على موقع الشركة الإلكتروني، كما وينصح بمراجعة الشروط والأحكام على موقع الشركة بانتظام للحصول على التحديثات.